

ネットワーク環境等の設定について

本システムの動作には、ネットワーク環境に制限があります。
以下の設定を行われなかった場合、貴社のネットワーク環境によっては来場登録時やアプリ起動時に、エラーが発生する可能性があります。

※以下の設定ができない場合は、公衆ネットワークをご利用の上、スマートフォン・タブレット・社外 PC等からご参加ください。

アクセス先サーバ	用途	IPアドレス	FQDN	詳細FQDN	ポート番号	PROXYサーバ
WEBサーバ	アプリ内で使用するWEBデータ等の取得・保存に使用	20.44.128.20	*.xrcloud.jp	xrcloud.jp www.xrcloud.jp	(TCP)80, 443	
アプリAPIサーバ	アプリの様々なデータや情報の取得・保存に使用	20.44.128.20	*.xrcloud.jp	app.xrcloud.jp	(TCP)80, 443	
アプリRTサーバ	アプリのアンバーの位置情報などリアルタイム通信が必要な情報の取得・保存に使用	52.253.114.161	art.xrcloud.jp		(TCP)60000-60200	
アプリRTProxyサーバ	RTサーバ80ポート対応	20.188.29.155	*.artp.xrcloud.jp		(TCP)80, 443	
ボイスチャットRTサーバ	ボイスチャットに使用	139.162.96.181 172.104.97.249 172.105.223.183 139.162.75.11 139.162.75.170 139.162.75.198 139.162.89.176 172.104.90.56 172.104.90.216 172.104.90.174 172.104.122.45	*.xrcloud.jp		(UDP)3478~3480 (TCP)3478~3480	非対応
ボイスチャットRTProxyサーバ	ボイスチャット80ポート対応	172.105.192.177 103.29.71.184	*.xrcloud.jp		(TCP)80, 443	
コンテンツサーバ	アプリ内のエリアデータやアンバーデータ、エリア内のpdfファイルや画像ファイルなどの取得に使用	azure CDN (※1)	*.xrcloud.jp	res.xrcloud.jp resource.xrcloud.jp evcont.xrcloud.jp	(TCP)80, 443	
動画サーバ	アプリ内のエリアに設置されるストリーミング動画のデータ取得に使用	azure media service (※2)	*.xrcloud.jp creatteam-xrcloudmediasrv-jpea.streaming.media.azure.net cdn-creatteam-xrcloudmediasrv-jpea.streaming.media.azure.net	crtstream.xrcloud.jp creatteam-xrcloudmediasrv-jpea.streaming.media.azure.net cdn-creatteam-xrcloudmediasrv-jpea.streaming.media.azure.net	(TCP)80, 443	
アカウント認証サーバ	来場登録時におけるアカウントの認証に使用	SendGrid (※3)	sendgrid.net u19390553.ct.sendgrid.net	sendgrid.net u19390553.ct.sendgrid.net	(TCP)80, 443	

(※1) azure CDNを使用

Microsoft社が提供するCDNサービスのため、IPアドレスは今後変わる可能性があります。
FQDNでの制限解除をお願いいたします。

(※2) azure media service

Microsoft社が提供する動画ストリーミングサービスのためIPアドレスは変動する可能性があります。
FQDNでの制限解除をお願いいたします。

(※3) SendGrid

SendGrid社が提供するアカウント認証サービスのため、IPアドレスは変動する可能性があります。
FQDNでの制限解除をお願いいたします。